

SỞ Y TẾ
Bệnh viện đa khoa Vĩnh Thạnh

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

Tất cả

Mã bệnh viện

69608

Ngày khảo sát

2024/01/01

2024/04/12

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
1	Tổng điểm TB người dùng dùng chọn	4.191880 (15074/3596)		4.371881 (14366/3286)		4.186639 (18237/4356)	
2	Tỷ lệ hài lòng chung	95.4394% (3432/3596)		95.5873% (3141/3286)		90.7025% (3951/4356)	
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.210345 (2442/580) B: 4.215517 (2445/580) C: 4.084291 (4264/1044) D: 4.272167 (3469/812) E: 4.231034 (2454/580)		A: 4.296226 (2277/530) B: 4.355660 (4617/1060) C: 4.291274 (3639/848) D: 4.601415 (1951/424) E: 4.438679 (1882/424)		A: 4.105499 (3658/891) B: 4.251403 (3788/891) C: 4.168350 (4952/1188) D: 4.199134 (2910/693) E: 4.226551 (2929/693)	
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	93.120690 (10802/116)		97.273585 (10311/106)			
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (116/116)		100% (106/106)			

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	50% (58/116)		54.717% (58/106)		63.6364% (63/99)	
-	Tổng số phiếu được phân tích	116	106	99			

Ý kiến khác:

Tôi hy vọng trong thời gian gần nhất, các máy móc cũ và xuống cấp sẽ được thay thế bằng hệ thống máy tân tiến và tốt hơn, để công tác khám và điều trị của Bệnh viện được chất lượng và tốt hơn nữa cho bệnh nhân.

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

[Signature]
BSC/kl: Nguyễn Thanh Lâm

**GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN**

[Signature]
BSC/kl: Nguyễn Văn Dũng

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN VINH THÀNH